



FORMULARIO DE RECLAMO DE TARJETA HABIENTE
CARDHOLDER DISPUTE FORM

Número de tarjeta / Card number: _____

Nombre del tarjetahabiente / Cardholder name: _____

Número de teléfono / Phone number: _____

Monto en disputa
Amount in dispute

Fecha de transacción
Transaction date

Nombre del comercio
Merchant name

La siguiente información es necesaria para dar un seguimiento correcto a su solicitud. Favor señalar la razón que corresponda a su caso.

The following information is required to process your inquiry. Please indicate all that apply:

La transacción descrita no fue efectuada por mí y no he autorizado a ninguna persona para utilizar mi tarjeta.
The transaction listed above was neither done by me, or anyone authorized by me to use my card. I or another person authorized by me was in possession of the card at the moment of the transaction.

Card Status Information: The card used was lost, stolen, counterfeit or never received issue (NRI): _____

Estatus de la tarjeta: la tarjeta usada fue perdida, robada, falsificada o nunca recibida por el cliente.

No reconozco la transacción descrita. Favor suministrarme copia del comprobante de compra.
I do not recognize the transaction listed above. Please provide copy of the sales receipt.

La cantidad cargada no concuerda con la cantidad facturada. Adjunto copia del comprobante firmado.
The amount charged differs from the amount billed. Enclosed is a copy of the signed sales slip.

La transacción fue autorizada pero la mercancía fue devuelta y no se ha emitido crédito a mi cuenta. Adjunto copia del comprobante crédito.

I authorized the transaction but the merchandise was returned and I do not received the credit in my account. Enclosed is a copy of the slip.

La transacción fue autorizada pero no he recibido el servicio/mercancía. Contacté al establecimiento para solicitar el crédito y me indicaron lo siguiente: / The transaction was authorized but the service/merchandise have not been received. The Merchant was contacted and they said: _____

No acepto esta transacción, ya que en este comercio solamente autoricé una compra por la suma de \$ _____ Adjunto copia de comprobante.

I do not accept this transaction because the only purchase I made at this merchant totals \$ _____. Enclosed is a copy of the slip.

La transacción cargada fue pagada por otro medio: _____ Adjunto documento como constancia del pago. The transaction charged was paid in cash (other _____)

La transacción fue efectuada una sola vez y aparece cargada dos veces. Adjunto copia de comprobante válido. The transaction was made once, however it was charged twice. Enclosed is a copy of the voucher.

Solicité adelanto de efectivo y:

I used the ATM and:

Recibí un monto parcial de \$: _____ / I received a partial funds of \$: _____

No recibí efectivo alguno. / I do not received funds at all.

Otras razones / others: _____

Comentarios / Comments: _____

Acepto estar en conocimiento que el cargo por investigación por cada transacción es de \$ _____ cual será cargado a mi cuenta automáticamente una vez se compruebe que la transacción me pertenece. I acknowledge being informed of the investigation fee, which will be automatically charged to my account if it's confirmed the transaction belongs to me.

Firma del tarjetahabiente
Cardholder signature

Cédula
I.D. number

Fecha
Date

NOTA: Estimado cliente, por favor imprima, complete y firme este documento y posteriormente envíelo al siguiente correo electrónico servicioalcliente@bicsa.com para su debida atención. Gracias.