






Conectados es más fácil




Guía rápida para
consultar y hacer uso
de su Tarjeta de Crédito
en Banca en línea



Información de su tarjeta




-  Localice en el menú principal la opción Mis tarjetas, seleccione la tarjeta a consultar.
-  **Detalle:**
Presione el botón Detalle para visualizar la información de su tarjeta como: Limite de crédito, saldo actual, cargos autorizados, fechas de pago, pago mínimo, pago de contado, cuenta IBAN.
-  **Movimientos:**
Presione el botón Movimientos para visualizar los últimos movimientos después del corte actual de su tarjeta.
-  **Estado de cuenta:**
Presione el botón Estado Cuenta y seleccione el período (mes - año).
-  **Puntos acumulados (BICSA Infinite):**
Presione el botón Redención para visualizar los puntos acumulados disponibles en su tarjeta de crédito.

Avances de Efectivos

-  Localice en el menú principal la opción Avances Efectivo, seleccione la tarjeta.
-  Presione el botón Enviar o Agregar y complete la información solicitada.
-  Presione el botón Aceptar seguido de su método de doble factor de autenticación (Token)



Nota: El avance de efectivo se aplica inmediatamente como un crédito a su cuenta de ahorro o corriente. El consumo realizado a su tarjeta se reflejará al día hábil siguiente.

Pagar tarjeta

-  Localice en el menú principal la opción Mis tarjetas, seleccione la tarjeta.
-  Presione el botón Pagar y seleccione el tipo de pago a efectuar: pago mínimo, pago de contado u otro monto.
-  Complete la información solicitada y presione el botón Procesar seguido de su método de doble factor de autenticación (Token)



Nota: Los pagos realizados se verán reflejados al día siguiente. El monto pagado lo tendrá disponible de inmediato.

Redención de puntos acumulados

-  Presione el botón Redención y complete la información solicitada.
-  Presione el botón Continuar, corrobore la información, seguido introduzca su método de doble factor de autenticación (Token).

Nota: La redención de puntos se realiza únicamente a cuentas y tarjetas propias de BICSA, se reflejará inmediatamente en el saldo disponible de su cuenta. Sólo es posible redimir 1000 puntos o más.

Activación y bloqueo de tarjeta

-  Presione el botón Activar o Bloquear según su necesidad y complete la información solicitada.
-  Presione el botón Confirmar seguido de su método de doble factor de autenticación (Token)

Nota: Su tarjeta se bloqueará o activará inmediatamente.



BICSA