

Guía rápida Activar token digital



Conectados
es más fácil

Activar Token Digital



Lo que debe conocer

▶ En conformidad con el Acuerdo No. 5 de 2021 y las regulaciones establecidas por la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP), hemos introducido la verificación biométrica facial o de rostro. Esto le permitirá activar el token directamente en el APP BICSA.

Esta configuración es obligatoria y contribuye significativamente a la seguridad de su información, en caso de no realizarlo contacte al banco.

▶ Para activar su token a través del APP BICSA, es requerido verificar su identidad, y es por ello que usted debe contar con su documento de identificación (pasaporte o cédula panameña).

▶ Con su documento de identificación y el reconocimiento facial por biometría validamos su identidad, lo que nos permite realizar las verificaciones requeridas para activar el token digital.

▶ Para realizar la activación de su token, debe habilitar la cámara de su dispositivo móvil y seguir los pasos que el APP BICSA le indicará.



Para tomar una imagen de su documento de identidad considere:

- Documento vigente, si no lo está debe tener menos de 6 meses de haber expirado.
- Colocar su documento sobre una superficie plana con un fondo que lo resalte.
- Tener buena iluminación.
- Evitar los reflejos sobre su documento.



Para tomar una foto de su rostro y escaneo facial considere:

- Utilizar un lugar con buena iluminación con un fondo claro, sin objetos o personas detrás de usted.
- Mirar directamente a la cámara.
- Mantener una expresión sencilla (no sonreír ni hacer gestos).
- Evitar los accesorios y cabello sobre el rostro.
- Evite las sombras o reflejo en su rostro o detrás de usted.



Una vez activado su token digital, lo tendrá disponible en el APP BICSA.



Para más información contáctenos al correo electrónico servicioalcliente@bicsa.com o a través de la central telefónica (+507) 208-9500 / (800) 800-24272 desde Costa Rica.



Activar Token Digital

1



Descargue e instale el APP BICSA Banca Móvil en su dispositivo móvil, disponible en su tienda virtual si no cuenta con el mismo.



2



Acceda al APP BICSA con sus credenciales (usuario y contraseña) y siga los pasos.

3



Para activar el token es requerido verificar su identidad, le recomendamos leer las instrucciones y presionar continuar.

4



Con la cámara de su dispositivo móvil, tome una foto de su cédula (DNI) o pasaporte.



5



Escanee su rostro, y presione continuar.



6



Tome una foto de su rostro (Selfi), y presione continuar.



Luego de estos pasos su token estará activo y podrá usarlo desde el APP BICSA.



El token digital es su segundo factor de autenticación para ingresar a Banca Digital y realizar transacciones.

BICSA

Usuario

Contraseña

Ingresar

¿olvidó su contraseña?



Inicio



Token



Ubicaciones



Contacto



**Conectados
es más
fácil**



www.bicsa.com