

Guía rápida

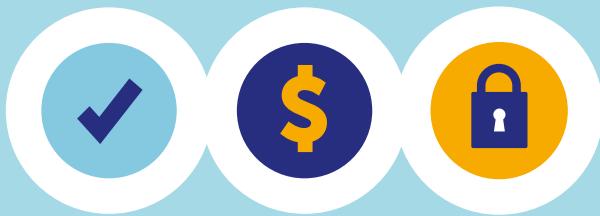
Tarjeta de Crédito en

Banca Digital



Conectados
es más fácil

Información de su tarjeta



Localice en el menú principal la opción **Mis tarjetas**, seleccione la tarjeta a consultar.



Detalle:
Presione el botón **Detalle** para visualizar la información de su tarjeta como: Límite de crédito, saldo actual, cargos autorizados, fechas de pago, pago mínimo, pago de contado, cuenta IBAN.



Movimientos:
Presione el botón **Movimiento** para visualizar los últimos movimientos después del corte actual de su tarjeta.



Estado de cuenta:
Presione el botón **Estado Cuenta** y seleccione el período (mes - año).*



Puntos acumulados (BICSA Infinite):
Presione el botón **Redención** para visualizar los puntos acumulados disponibles en su tarjeta de crédito.*

* Disponible solo en Banca en Línea.

Pagar tarjeta



Localice en el menú principal la opción **Mis Tarjetas**, seleccione la tarjeta.



Presione el botón **Pagar** y seleccione el tipo de pago a efectuar: pago mínimo, pago de contado u otro monto.



Complete la información solicitada y presione el botón **Procesar** seguido de su método de doble factor de autenticación (Token).



El monto pagado se reflejará en su disponible inmediatamente. Los pagos serán aplicados a su tarjeta al siguiente día hábil.



Avances de Efectivos



Localice en el menú principal la opción **Avances Efectivo**, seleccione la tarjeta.

Presione el botón **Enviar o Agregar** y complete la información solicitada.

Presione el botón **Aceptar** seguido de su método de doble factor de autenticación (Token).

Activación y bloqueo de tarjeta



Presione el botón **Activar o Bloquear** según su necesidad y complete la información solicitada.

Presione el botón **Confirmar** seguido de su método de doble factor de autenticación (Token).



- El avance de efectivo se aplica inmediatamente como un crédito a su cuenta de ahorro o corriente.*
- El consumo realizado a su tarjeta se reflejará al día hábil siguiente.*



Su tarjeta se bloqueará o activará inmediatamente.



Para realizar la redención de sus BICSA puntos, siga los pasos detallados a continuación:



Ingrese al sitio web oficial de BICSA www.bicsa.com.



Ingrese a Banca en Línea con sus credenciales de acceso usuario, contraseña y token.



Localice en el menú principal la opción **Tarjetas y presione Mis Tarjetas**



Seleccione la tarjeta correspondiente y presione el botón **BICSA Puntos**.



Complete la información requerida:

- Ingrese la cantidad de puntos que desea redimir.
- Indique si la redención será aplicada a su tarjeta o a su cuenta, seleccionando la opción correspondiente en **Puntos a redimir**.



Presione el botón **Continuar**, para revisar la información.



Presione el botón **Confirmar** para culminar la redención de puntos.



La redención de puntos se realiza únicamente a cuentas y tarjetas de BICSA, se reflejará inmediatamente en el saldo disponible de su cuenta. Podrá redimir a partir de 1000 puntos acumulados.

Disponible solo en Banca en Línea.



Conectados
es más
fácil



www.bicsa.com