



Guía rápida

Activar Token Digital

Lo que debe conocer

Este proceso permite activar el Token Digital desde la App BICSA Banca Móvil de forma rápida y segura. La verificación es obligatoria para proteger su información y garantizar la seguridad de sus transacciones. Si no logra completar el proceso, comuníquese con el Banco para recibir asistencia.

Para completar la activación necesita:



Documento de identidad vigente (cédula para Panamá y Costa Rica; pasaporte para clientes de otros países).



Cámara del dispositivo habilitada.



Con el documento y la verificación facial se valida su identidad para activar el Token Digital.



Luego, siga las instrucciones indicadas en la App BICSA Banca Móvil.

Recomendaciones para tomar la foto de su documento:

1

El documento debe estar vigente o haber vencido hace menos de seis (6) meses.

2

Colóquelo sobre una superficie plana, preferiblemente oscura.

3

Utilizar un lugar bien iluminado.

4

Evite reflejos o sombras sobre el documento.

Recomendaciones para la foto de su rostro:

1

Ubíquese en un lugar con buena iluminación y fondo claro, sin objetos ni personas detrás.

2

Mire directamente a la cámara.

3

Mantener una expresión neutra, sin sonreír ni realizar gestos.

4

Evitar el uso de anteojos y cabello sobre el rostro.

5

Evite sombras o reflejos en su rostro o detrás de usted.



Una vez activado su Token Digital, estará disponible en la App BICSA Banca Móvil.



Para más información contáctenos a:

Correo electrónico
servicioalcliente@bicsa.com

Central telefónica
Panamá **(+507) 208-9500**
Costa Rica **(800) 800-24272**

Activar Token Digital



1. Descargue la App BICSA Banca Móvil desde su tienda de aplicaciones.



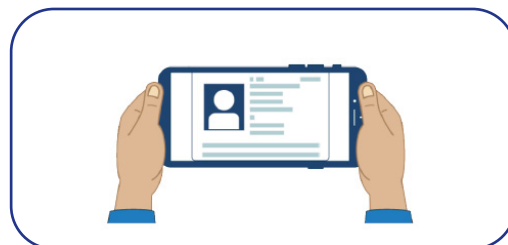
2. Ingrese a la App BICSA Banca Móvil con su usuario y contraseña.



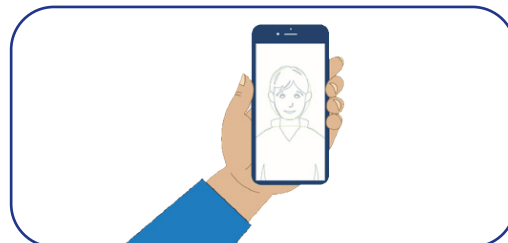
3. Para activar el Token Digital, valide su identidad y haga clic en **"Continuar"**.



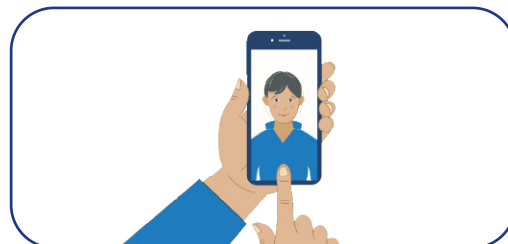
4. Utilice la cámara de su dispositivo móvil para tomar una fotografía de su documento de identidad (cédula o pasaporte).



5. Realice el escaneo facial siguiendo las instrucciones en pantalla.



6. Tome una foto de su rostro (selfie) y haga clic en **"Continuar"**.



Al finalizar, su Token Digital quedará activo y listo para usar en la App BICSA Banca Móvil.



¿Ya tiene Token?

Ingrese a Banca en Línea > Seguridad > Token Digital y siga los pasos para vincularlo en la App BICSA.

El Token Digital le permite ingresar de forma segura y autorizar sus transacciones.



**Conectados
es más
fácil**



www.bicsa.com