



Guía rápida

Ingresar a Banca Digital

Ingreso a Banca Digital

Puede acceder a Banca Digital de las siguientes formas:



www.bicsa.com



Descargando la app:
En la tienda de su dispositivo



1. BICSA le enviará un correo electrónico con su **código de usuario**.



2. Contacte al Banco o al Administrador de su Banca en Línea para **solicitar su contraseña**.



3. BICSA le remitirá un correo electrónico con una **contraseña temporal**.



4. Acceda a Banca Digital con sus **credenciales** (usuario y contraseña).



5. **Cambie su contraseña temporal** por una definitiva, acepte términos y condiciones.



Al ingresar por primera vez a Banca en Línea, se le solicitará configurar sus ajustes de seguridad (preguntas, imagen y Token Digital)

Ajustes de seguridad

Ponemos a su disposición las siguientes configuraciones de seguridad necesarias para utilizar nuestra Banca Digital.



Preguntas de seguridad

Se solicitarán al configurar sus ajustes de seguridad en Banca en Línea.



Imagen de seguridad

Podrá visualizarla al ingreso de Banca en Línea como medida adicional para validar que está ingresando correctamente.



Token

Segundo factor de autenticación para ingresar a Banca Digital y realizar transacciones.



Para más información contáctenos a:

Correo electrónico
servicioalcliente@bicsa.com

Central telefónica
Panamá **(+507) 208-9500**
Costa Rica **(800) 800-24272**



**Conectados
es más
fácil**



www.bicsa.com