



Guía rápida

Tarjeta de Crédito en Banca Digital

Información de su tarjeta

**1.**

Localice en el menú principal la opción **“Mis tarjetas”**, seleccione la tarjeta a consultar.

Detalle

Permite visualizar:

- Límite de crédito
- Saldo actual
- Pago mínimo y pago de contado
- Cargos autorizados
- Fechas de pago
- Cuenta IBAN

Movimientos

Presione el botón **“Movimientos”** para visualizar los últimos movimientos después del corte actual de su tarjeta.

Estado de cuenta

Presione el botón **“Estado Cuenta”** y seleccione el período (mes - año).



Disponible solo en Banca en Línea

Puntos acumulados (BICSA Infinite)

Presione el botón **“Redención”** para visualizar los puntos acumulados disponibles en su tarjeta de crédito.



Disponible solo en Banca en Línea

Pagar tarjeta

**1.**

Localice en el menú principal la opción **“Mis Tarjetas”** y seleccione la tarjeta.

**2.**

Presione el botón **“Pagar”** y seleccione el tipo de pago a efectuar:

- Pago mínimo
- Pago de contado
- Otro monto.

**3.**

Complete la información solicitada y presione el botón **“Procesar”** seguido de su método de doble factor de autenticación (Token).



El pago estará disponible de inmediato, pero se aplicará a su tarjeta al siguiente día hábil

Avances de efectivo

**1.**

Localice en el menú principal la opción **“Avances Efectivos”**, seleccione la tarjeta.

**2.**

Presione el botón **“Enviar”** o **“Agregar”** y complete la información solicitada.

**3.**

Presione el botón **“Aceptar”** seguido de su método de doble factor de autenticación (Token).



- El avance de efectivo se acredita de forma inmediata a su cuenta de ahorro o corriente.
- El consumo realizado a su tarjeta se reflejará al día hábil siguiente.

Activación y bloqueo de tarjeta



1.

Presione el botón **“Activar”** o **“Bloquear”** según su necesidad y complete la información solicitada.



2.

Presione el botón **“Confirmar”** seguido de su método de doble factor de autenticación (Token).



Su tarjeta se bloqueará o activará inmediatamente.

Para realizar la redención de sus BICSA Puntos, siga los pasos detallados a continuación:



1.

Localice en el menú principal la opción **“Tarjetas”** y presione **“Mis Tarjetas”**.



2.

Seleccione la tarjeta correspondiente y presione el botón **“BICSA Puntos”**.



3.

Complete la información requerida:

- Ingrese la cantidad de puntos que desea redimir.
- Indique si la redención será aplicada a su tarjeta o a su cuenta, seleccionando la opción correspondiente en **“Puntos a redimir”**.



4.

Presione el botón **“Continuar”**, para revisar la información.



5.

Presione el botón **“Confirmar”** para culminar la redención de puntos.



La redención de puntos se realizará únicamente a cuentas y tarjetas de BICSA, se reflejará inmediatamente en el saldo disponible de su cuenta. Podrá redimir a partir de 1000 puntos acumulados.



| Disponible solo en Banca en Línea



**Conectados
es más
fácil**



www.bicsa.com